

# Risk Analysis per Process Robustness e Human Error

Videoconferenza Microsoft Teams (7/h)  
Venerdì 17 Maggio 2024 ore 9.00-13.00 / 14.00-17.00

## Finalità del corso

**Tools di base per l'analisi dei rischi per la qualità, focus on Process Robustness e Human Error.**

Le cause principali delle ridotte performances dei processi sono la loro scarsa robustezza e la presenza di condizioni che stimolano l'occorrenza dello Human Error. Durante il corso vi spieghiamo come attraverso l'utilizzo di semplici tools sia possibile individuare le situazioni di rischio ed attivare all'occorrenza dei piani di mitigazione degli stessi per migliorare la robustezza dei processi e ridurre l'occorrenza dello Human Error.

## Programma

1. Introduzione al Quality Risk Management: ICH Q9
2. Il processo di gestione del rischio ICH Q9
3. Quality Risk Management, dove applicare le tecniche
4. Alla ricerca delle criticità del processo (Process QRA):
5. Strumenti operativi di Risk Analysis
6. Strumenti operativi per Human Error Risk Analysis: (HERA)
7. Le azioni di mitigazione del rischio

## Training on the job

Nella quota di iscrizione al corso è incluso un modulo di training on the job aziendale di 1/h, in videoconferenza, per assisterti e guidarti nell'applicazione pratica di quanto hai appreso durante il corso.

## Materiale didattico e attestato

- Presentazione del corso in formato pdf
- Attestato di partecipazione

## Quota di partecipazione

Per una iscrizione € 700,00 + IVA; dal secondo iscritto (stesso sito produttivo) € 595,00 + IVA

## Modalità e termini di iscrizione

Le iscrizioni vanno presentate entro 7 giorni dalla data dell'evento, con le modalità indicate nella pagina [Learn More](#) del nostro sito.

## Docente

Rinaldo Tartari – consulente senior Tartari & Partners