



# Human Error

Videoconferenza Microsoft Teams (4/h)

Giovedì 4 Marzo 2021 ore 9.00-13.00 – I edizione

Martedì 23 Marzo 2021 ore 9.00-13.00 – II edizione

## Finalità del corso

Moltissime delle Root Cause investigations terminano con l'indicazione di Human Error (HE) come causa. Nel 90% dei casi non si tratta di HE e le cause sono altre: cattiva organizzazione, carenze tecniche, demotivazione, ecc. ma non siamo in grado di individuarle! Tuttavia resta una percentuale, sebbene minore, in cui la causa è proprio lo HE: come possiamo ridurre l'occorrenza e l'impatto sulla qualità e sul Business?

## Programma

1. Introduzione allo HE
2. HE e neuroscienza
3. HE e motivazione
4. HE e investigazioni, una nuova visione
5. Le principali cause di HE
6. Risk Analysis per HE
7. Le azioni di mitigazione del rischio

## Training on the job

Nella quota di iscrizione al corso è incluso un modulo di training on the job aziendale di 1/h, in videoconferenza, per assisterti e guidarti nell'applicazione pratica di quanto hai appreso durante il corso.

## Materiale didattico e attestato

- Presentazione del corso in formato pdf
- Attestato di partecipazione

## Quota di partecipazione

Per una iscrizione € 550,00 + IVA

Dal secondo iscritto € 495,00 + IVA

## Modalità e termini di iscrizione

Le iscrizioni vanno presentate entro 7 giorni dalla data dell'evento, con le modalità indicate nella pagina [Learn More](#) del nostro sito.

## Docente

Rinaldo Tartari – consulente senior Tartari & Partners