



Root Cause Analysis

Corso per Quality Detective

Videokonferenza Microsoft Teams (11/h)

Mercoledì 21 Aprile 2021 ore 9.00-13.00 / 14.00-17.00

Giovedì 22 Aprile 2021 ore 9.00-13.00

Finalità del corso

Le vostre investigazioni sono lente, richiedono un eccesso di risorse e spesso sono anche inconcludenti e terminano con il classico human error? Il corso operativo per Quality Detective ha lo scopo di fornire le competenze per diventare specialisti nell'identificare sia la Root Cause che la soluzione Quick Win nelle investigations più o meno critiche al fine di affrontarle con successo investendo il minimo di risorse in un periodo di tempo contenuto. Il corso vi offrirà la possibilità di individuare le modalità operative per operare in modo commisurato alla rilevanza delle non conformità seguendo uno schema già collaudato: il Metodo 8R.

Programma

1. Il paradigma della RCA Quick Win: il metodo 8R nelle investigations
2. Definizione del problema, conoscenza e rilevanza
3. Alla ricerca delle cause
 - Mappa del processo
 - Gli strumenti investigativi, quale strumento usare e quando usarlo:
 - Dati e fatti, la necessità di evidenze oggettive:
 - Human Error investigation, come andare oltre le apparenze E.
 - La validazione delle relazioni causa- effetto
4. Alla ricerca delle soluzioni
 - Soluzioni: Alla ricerca dei Quick Win • Mappatura del processo "as should be"
5. La gestione efficace delle Investigations
 - Il metodo 8R come processo investigativo • Step by step la gestione delle 8 fasi
6. FDA perspective on CAPA
 - Dissemination and Management review • Il percorso ispettivo
7. All in one day: Come applicare il metodo alle investigazioni veloci

Training on the job

Nella quota di iscrizione al corso è incluso un modulo di training on the job aziendale di 2/h, in videoconferenza per assisterti e guidarti nell'applicazione pratica di quanto hai appreso durante il corso.

Materiale didattico e attestato

- Presentazione del corso in formato pdf
- Libro **Root Cause Analysis** – R. Tartari; FrancoAngeli Ed. 2014
- Attestato di partecipazione

Quota di partecipazione

Per una iscrizione € 1.200 + IVA; dal secondo iscritto € 1.080 + IVA

Modalità e termini di iscrizione

Le iscrizioni vanno presentate entro 7 giorni dalla data dell'evento, con le modalità indicate nella pagina [Learn More](#) del nostro sito.

Docente

Rinaldo Tartari – consulente senior Tartari & Partners

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA - Dr.ssa Elisa Pesaresi

Via Grandi, 10 - 60027 Osimo (AN) tel. +39 071 7276022 • cell. +39 340 2503195

e-mail: e.pesaresi@studiotartari.it • www.studiotartari.it