

Un problema, comunemente inteso, è un ostacolo che rende difficile raggiungere un determinato obiettivo o soddisfare una certa esigenza. I problemi vengono affrontati, alla ricerca delle cause, comunemente con le tecniche di Problem Solving.

Neurologi, fisici, matematici, si sono cimentati nella definizione dei processi risolutivi e nell'elaborazione di possibili strategie. Essi hanno individuato gli ostacoli maggiori al processo di risoluzione di un problema sono legati alla rigidità degli schemi mentali dell'investigatore e alla sua incapacità di cogliere il problema nella dimensione globale.

Questo libro vuole approfondire il tema della Root Cause Analysis ed offrire, passo dopo passo, un metodo di indagine (Metodo 8R) che porti alle vere cause dei problemi (ben oltre il classico errore umano) e sappia offrire soluzioni definitive (ben oltre il classico addestramento del personale).

Rinaldo Tartari (www.studiotartari.it) svolge attività di consulente e di technical trainer per la Tartari & Partners di Osimo (AN) nelle aree: Lean Six Sigma, Design For Six Sigma, Reliability, Robust Design e Quality By Design. In precedenza ha pubblicato per FrancoAngeli: *Quality Engineering Handbook*; *Manuale del Sei Sigma*; *Sei Sigma +*; *Il sei sigma con Excel*; *L'analisi dei rischi per la qualità e per l'ingegneria*; *Speed & Quality by Design. La pianificazione dell'eccellenza* (volume 1°); *Speed & Quality by Design. Il manuale del Quality by Design* (volume 2°).

Root cause analysis

Il metodo investigativo 8R

Rinaldo Tartari

